

Til medlemmerne af BOFAs Brugerråd

BOFA, den 27. maj 2026

Referat af brugerrådsmøde afholdt i BOFAs affaldstårn onsdag, den 20. maj 2026 kl. 08.00 – 10.15
begyndende med morgenmad.

Deltagere:

CM, Danmarks Naturfredningsforening, LS, Ældrerådet, MRW, Formand Bornholmske
Borgerforeningers Samvirke, JRP, DI Byggeri/Bornholm, TD, Almene boligforeninger/BO42, JL,
Dansk Håndværk, LP, Bornholms Energi & Forsyning, Direktionskonsulent, ESA, RVV, AM, TEKNIQ
Arbejdsgiverne, IKL, ACAB, JHN, Direktør BOFA, BD, projektmedarbejder BOFA, referent, BKJ,
Formidlings- og Kommunikationsansvarlig BOFA.

Afbud/fraværende:

GJ, HORESTA, MHJ, Feriepartner, SM, Bornholms Landbrug og Fødevarer, JPP, Fagbevægelsens
Hovedråd, HL, Økonomichef BOFA, JPJ, Miljøchef BOFA.

Vi serverer lidt morgenmad fra kl. 8.00 og mødet begynder kl. 8:15.

08.15 Velkommen og introduktion

08.30 BOFAs driftschef PC orienterer om samarbejdet med Meldgaard og Fugato

09.15 Kort pause

09.25 Senest om vision 2032

09.35 Seneste opdatering om Tornegård

09.45 Opfølgning på sidste mødes punkt om erhvervstakster

09.55 Genbrugscenter for byggematerialer.

10.05 Evt.

1. Velkommen og introduktion.

IKL præsenterede sig selv. IKL repræsenterer Arts and Crafts Association

Bornholm/ ACAB. AM præsenterede sig. AM repræsenterer erhversorganisationen TEKNIQ

2. BOFAs driftschef, PC, orienterer om samarbejdet med Meldgaard og Fugato og BHS, m.m.

PC indledte mødet med en kort præsentation af sin baggrund og rolle i BOFA. Han er ansvarlig for energianlægget, genbrugscenteret i Vestermarie.

a) Samarbejde med Fugato

Fugato varetager tømning af de ca 100 Miljøer/affaldsstationer for BOFA.

Fugato varetager tømning med 18-meter vogntog. BOFA redegjorde for brugen af fyldemeldere ved Miljøerne, hvor beholdere som udgangspunkt tømmes ved cirka 80 % fyldning. Dette garanterer optimal tømning i lav-og højsæsonen.

Der blev spurgt ind til problemer med genstande, der stilles ved Miljøerne og ikke er placeret i beholderne. Borgerne har mulighed for at indberette direkte til BOFA, der sørger for oprydning.

Brugerrådet ville vide, hvordan BOFA håndterer misbrug af beholderne fra f.eks. erhvervsdrivende. BOFA kan ikke gribe ind ved ureglementeret anvendelse af Miljøerne, da BOFA ikke er myndighed. Oplever BOFA misbrug kontakter de BRKs Miljøtilsyn, der undersøger sagen nærmere.

b) Samarbejde med Meldgaard

BOFA orienterede om organisatoriske ændringer hos Meldgaard, der har ansat en ny lokal driftsleder. BOFA understregede, at der er fokus på at overholde de kontraktretlige forhold og at man er i tæt dialog.

Meldgaard foretager ca. 25.000 tømninger om ugen. Tømningen påbegyndes kl. 06.00. Der gives dispensation til tidligere opstart for udvalgte områder grundet trafikale forhold.

Der er særlig fokus på håndtering af defekte beholdere og ikke tømte beholdere. Der afholdes bl.a. ugentlige møder mellem BOFA og Meldgaard for at nedbringe antallet.

- **Plastaffald:**

Der blev orienteret om udfordringer med plastaffald. BOFA understregede, at borgerne i henhold til sorteringsvejledningen skal placere plast løst i beholderen og ikke i poser. Poser udvider sig ved temperaturpåvirkning og gør det vanskeligt at tømme og genanvende. BOFA er ISO 14001 certificeret

- **Vintertømning:**

Der blev drøftet udfordringer med adgangsforhold og tømning i vinterperioden. Denne vinter har været særlig udfordrende for hele landet og der er etableret en national erfaringsgruppe om vinterproblematikker, bl.a. at der fremadrettet kan blive behov for flere fælles opsamlingssteder i vinterperioden.

Det blev understreget, at den enkelte chauffør vurderer, om en vej kan køres på under vinterforhold.

- **Klagemuligheder:**

- BOFA gennemgik mulighederne for klager og henvendelser via:
- Hjemmesidens selvbetjeningssystem
- BOFAs app
- Mail

Det blev oplyst, at BOFA helst ser, at borgere undgår telefoniske henvendelser, så medarbejdernes tid kan bruges mere effektivt på sagsbehandling.

c) **Samarbejde med BHS**

BHS varetager tømningen af flaskeklokkerne. De resterende 40 planlægges at udfases gradvist.

3. **Status Tornegårds-arealet**

Projektet er forsinket grundet myndighedsbehandling i forbindelse med lokalplanen og krav om miljøvurdering og det forventes at byggeriet kan påbegyndes start 2027.

4. Vision 2032

BKJ, BOFAs Formidlings - og Kommunikationsansvarlig, orienterede om arbejdet med Vision 2032.

Visionen blev enstemmigt vedtaget af kommunalbestyrelsen i december 2018 og har som mål, at Bornholm bliver verdens første industrialiserede samfund, der lukker forbrændingsanlægget og overgår til fuld genbrug og genanvendelse af affald.

Det restaffald, der måtte genereres efter 2032 sejles fra øen. Målet er, at indholdet af denne fraktion er minimal efter sortering.

BOFA gennemgik affaldshierarkiet og arbejdet med at udfase forbrænding og deponi gennem øget sortering og genanvendelse.

Mængden af affald til forbrænding er aktuelt reduceret fra ca. 18.000 tons til ca. 13.000 tons.

BOFA-projekter:

Der arbejdes vedvarende med projekter for at minimere affaldsmængden. Kvikly har bl.a. i samarbejde med EU-projektet Reloop testet salg af madvarer uden emballage.

Restaffaldsanalyse:

BOFA har i samarbejde Econet foretaget en analyse af restaffald for at klarlægge, hvor borgerne kan arbejde med forbedringer. Status var, at madaffald ofte sorteres som restaffald og dermed kan BOFA målrette fremadrettede kampagner og minimere mængden af restaffald yderligere.

5. Erhvervstakster på genbrugspladserne med mere

BOFAs direktør fulgte op på ønsket om sammligning af erhvervstakster, herunder Frederikshavn og Svendborg.

Det blev oplyst, at Svendborg har en takst på ca. 176 kr. pr. besøg, mens Frederikshavn har en takst på ca. 206 kr. pr. besøg samt mulighed for årskort for udvalgte grupper til en pris af ca. 13.000,- kr.

Der blev samtidig orienteret af medlemmer fra brugerrådet om udfordringer med trafikafvikling på genbrugspladserne, herunder problemer med klunsere, som kan skabe trængsel og forhindrer effektiv aflevering.

Punktet om trafikafvikling og klunsere tages med på det kommende møde.

6. Genbrugscenter for byggematerialer

Der blev orienteret om BOFAS planer om etablering af et genbrugscenter for byggematerialer.

BOFA oplyste om murstensgenbrug og etablering af murstensrenser.

7. Eventuel

Brugerrådet inviteres til de følgende arrangementer:

- Indvigelse af murstensrenseren, den 3. juni 2026 med deltagelse af håndværkere, politikere og Brugerrådet
- BOFAs arrangementer på Folkemødet. BOFA sender mail ud til Brugerrådet.

Næste møder:

24. september kl. 08.15 – 10.15

26. november kl. 10.00 -12.00. Efterfølgende frokost